

Adatvédelmi nyilatkozat

1. Jelen nyilatkozat célja Kovácsné Dr. Benkő Anita egyéni vállalkozó (8100 Várpalota, Vajda János utca 16., a továbbiakban: adatkezelő), mint adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát.
 - 1.1. Adatkezelő kifejezetten kijelenti, hogy adatkezelése megfelel a jelen szabályzatban és a mindenkori hatályos nemzeti és uniós jogszabályoknak, valamint uniós jogi aktusoknak.
 - 1.2. Adatkezelő jelen adatvédelmi nyilatkozatát bármikor módosíthatja, azonban erről mindenkor kellő időben értesíti az érintetteket.
 - 1.3. Adatkezelő kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását, és ügyfelei személyes adatainak védelmét, így ügyfelei személyes adatait mindenkor bizalmasan és a lehető legmagasabb fokú körültekintéssel kezeli, és megtesz minden biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.
 - 1.4. Adatkezelő minden hozzá beérkezett e-mailt az esetleges személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével töröl.
 - 1.5. Adatkezelő a jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban felmerülő esetleges kérdéseket a lenti internetes elérhetőségein tud fogadni, valamint kijelenti, hogy adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő jelen adatvédelmi nyilatkozat folyamatosan elérhető a <https://www.tsmt-neurofeedback.com/> adatvédelmi nyilatkozat internetes elérhetőségen keresztül.

2. Adatkezelő adatai és tevékenysége:

Az adatkezelő személye: Kovácsné Dr. Benkő Anita ev.

Székhelye: 8100 Várpalota, Vajda János utca 16.

Adószáma: 55781442-1-39

Honlap címe: <https://www.tsmt-neurofeedback.com>

E-mail címe: csodavilagvarpalota@gmail.com

Telefonszáma: +36706224561

- 2.1. Adatkezelő magára nézve kötelező erővel ismeri el az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkező alábbi jogszabályokat és ajánlásokat:
 - 2.1.1. az 1998. évi VI. törvény – Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során (Strasbourg 1981. január 28.),
 - 2.1.2. 2001. évi CVIII. Törvény – Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről, továbbá
 - 2.1.3. 2003. évi C. Törvény – Az elektronikus hírközlésről

- 2.1.4. 2011. évi CXII. törvény – Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2.1.5. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2.1.6. 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2.1.7. 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2.1.8. 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- 2.1.9. az "Online Privacy Alliance" ajánlásait.
- 2.1.10. Pszichológusként titoktartási kötelezettség terheli, amely az Önnel való kapcsolatának lezárása után is fennáll. Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüaktv) 7. § (2) bekezdése alapján kizárólag akkor mentesülök a titoktartási kötelezettség alól, ha az egészségügyi és személyazonosító adat továbbításához Ön írásban hozzájárult, az abban foglalt korlátozásokon belül; kivéve, ha az adatok továbbítása törvény előírásai szerint kötelező.

2.2. Adatkezelő weboldalán a személyes adatok megadása minden esetben önkéntes.

Az időpontkérés elvégzésével a Felhasználó a jelen adatvédelmi szabályzatot elfogadja, valamint hozzájárul, hogy az általa megadott adatait az adatkezelő a szolgáltatás jellege által meghatározott célból és ideig nyilvántartsa, kezelje és felhasználja. A Felhasználó feltétlen felelősséget vállal azért, hogy a regisztrációt önkéntesen és megfelelő tájékoztatás birtokában hajtotta végre.

2.3. Adatkezelő által kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja:

- 2.3.1. Személyes adatok köre Az adatkezelés célja Az adatkezelés jogalapja
- 2.3.2. viselt név (házassági név), születési név, e-mail cím, telefonszám Az Info törvénynek és az egyéb vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az egyes időpontfoglalások lebonyolításához és a későbbi marketing anyagok kiküldéséhez, felhasználói élmény fejlesztéséhez csak a feltétlenül szükséges személyes adatok kezelése. [Info.tv.](#) 5. § (1) bek. a) és b) pont
- 2.3.3. Tanácsadás, LongiKid® vizsgálat és TSMT® terápia előzményeivel kapcsolatos adatkezelés
- 2.3.4. Az adatkezelés célja: A tanácsadás, LongiKid® vizsgálat és TSMT® terápia megkezdése előtt az Adatkezelő anamnézist vesz fel. Célja, hogy a tanácsadás vagy terápia megkezdése előtt, a megfelelő terápia kiválasztásához, képet kapjon a körelőzményekről és a terápiával összefüggő tényekről. A kezelt adatok köre: Az adatkezelés során az Adatkezelő az erre használatos „Anamnézis” nyomtatványon szereplő adatokat kezeli. Az adatkezelés jogcíme: Adatkezelő az Érintett adatait, az érintettek önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján kezeli. A felhasználó a különleges, egészségügyi adatainak kezeléséhez az írásbeli hozzájárulást – az

„Adatkezelési szabályzat” elolvasását és elfogadását követően – az erre szolgáló adatlap aláírásával adhatja meg.

- 2.3.5. Tanácsadás, LongiKid® vizsgálat és TSMT® terápiával kapcsolatos adatkezelés
- 2.3.6. Az adatkezelés célja: Adatkezelő a tanácsadás vagy terápia során anamnézist vesz fel, majd felmérést, összegzést és terápiás javaslatot készít, hogy későbbiekben a terápia előre menetelét, eredményeit nyomon követhesse. A kezelt adatok köre: Az adatkezelés során az Adatkezelő az erre használatos „neuroszenzomotoros vizsgálat” adatai és a „Vizsgálati és terápiás javaslat” adatai nyomtatványon szereplő adatokat kezeli. Szükség esetén, Érintett kifejezett kérésére, hasonló adattartalommal, más nyomtatványok által is megvalósulhat adatkezelés. Az adatkezelés jogcíme: Adatkezelő az Érintett adatait, az érintettek önkéntes, tájékozott, és határozott hozzájárulása alapján kezeli. A felhasználó a különleges, egészségügyi adatainak kezeléséhez az írásbeli hozzájárulást – az „Adatkezelési szabályzat” elolvasását és elfogadását követően – az erre szolgáló adatlap aláírásával adhatja meg.
- 2.3.7. Adatkezelés jogalapja: Személyes adatokat elsősorban az Érintett hozzájárulása, az Érintettel kötött szerződés teljesítése, jogszabályi kötelezettség teljesítése, illetőleg Adatkezelő, vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése alapján kezelem, mint adatkezelő. A felsoroltakon túl az adatkezelés az Érintett, vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges lehet, illetve az adatkezelés alapulhat törvényi kötelezettségen, illetve közérdeken.
- 2.3.8. Adatkezelő tevékenységének adatkezelései az érintettek önkéntes hozzájárulásán, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.
- 2.3.9. Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:
- 2.3.9.1. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
 - 2.3.9.2. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
 - 2.3.9.3. változatlansága igazolható (adatintegritás);
 - 2.3.9.4. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.
- 2.3.10. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a rendszer hatékony működésének érdekében, statisztikai, illetve információs céllal a kezelt adatokat összekapcsolja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy hozzájárulását adja ahhoz, hogy az adatkezelő elektronikus levelezéssel vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján küldhessen neki elektronikus hirdetést.
- 2.3.11. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen, valamint olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés

biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

- 2.3.12. Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi
- 2.3.13. a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- 2.3.14. a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- 2.3.15. - a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.
- 2.3.16. Jogalapok:
 - 2.3.16.1. a számviteli jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása jogalap: GDPR 6. cikk (1)
 - 2.3.16.2. bekezdés c) pont
 - 2.3.16.3. kapcsolattartás jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont. Az adatkezelő jogos érdeke: a
 - 2.3.16.4. pszichológiai tanácsadást igénybevevőkkel való kapcsolat folytonosságának biztosítása
 - 2.3.16.5. szerződés teljesítése jogalap: szerződéses partnerek (tanácsadón résztvevők) adatainak
 - 2.3.16.6. kezelése céljából: GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont
 - 2.3.16.7. érintett hozzájárulása jogalap: online regisztráció célból: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont
- 2.3.17. Amennyiben Ön önként személyes adatot tartalmazó dokumentumot küld részemre, az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, melyet bármikor visszavonhat.

3. Adattovábbítás, adatfeldolgozás, cookie-k:

- 3.1. Adatkezelő számára a Facebook és a Google, mint harmadik személyek adatfeldolgozást nyújtanak a felhasználói élmény javítása céljából. Adatkezelő ennek érdekében az érintettek beleegyezésével az érintettek fentiekben rögzített személyes adatait továbbítja a Facebook és a Google felé.
- 3.2. Adatkezelő kijelenti, hogy honlapján kis adatcsomagot, ún. sütiket (cookie) használ, melyek a magasabb szintű, minőségibb felhasználói élményt szolgálják információkat gyűjtve a látogatókról és eszközeikről, megjegyezve a látogatók egyéni beállításait,
- 3.3. Adatkezelő a honlapján a Facebook és a Google Analytics, mint harmadik felek sütijeit alkalmazza. Ezen sütik lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli azokat.
- 3.4. Adatkezelő kijelenti, hogy mind a Google, mind pedig a Facebook, mint adatfeldolgozók kötelesek betartani a mindenkor hatályos nemzeti és uniós jogszabályokat, valamint uniós jogi aktusokat. Amennyiben adatkezelő jogtalan adatfelhasználást érzékel, először azonnal panasszal él fenti adatfeldolgozók irányába, ennek eredménytelensége esetén pedig a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatóság azonnali segítségét kéri.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogérvényesítési lehetőségek

- 4.1. A Felhasználó nem járul hozzá adatai nyilvánossá tételéhez. Felhasználó bármikor kérhet információt az adatkezelőtől személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.
- 4.2. Az adatkezelési hozzájárulás visszavonásával a Felhasználó adatai az adatkezelő adatbázisából azonnal törlésre kerülnek.
- 4.3. Tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő adatkezelése során megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

4.4. Az érintett hozzáféréshez való joga

- 4.4.1. Az érintett jogosult az adatkezelőtől visszajelzést kapni arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult rá, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- 4.4.2. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a fentieknek megfelelő tájékoztatását.

4.5. Helyesbítés joga

Az érintett kérheti az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan, vagy helytelen személyes adatok helyesbítését és a hiányos, vagy valós adatok kiegészítését.

4.6. Törléshez való jog

- 4.6.1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben:
- 4.6.2. a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- 4.6.3. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- 4.6.4. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- 4.6.5. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- 4.6.6. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- 4.6.7. a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

5. Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

5.1. Az adatkezelés korlátozásához való jog

- 5.1.1. Az érintett kérésére adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:
- 5.1.2. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- 5.1.3. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- 5.1.4. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- 5.1.5. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- 5.1.6. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

5.2. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

5.3. Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5.4. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

5.5. Visszavonás joga

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

5.6. Bírósághoz fordulás joga

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

5.7. Adatvédelmi hatósági eljárás

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

Fax: 0613911410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

6. Egyéb:

Fenntartom a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsam. A módosításokról az Érintetteket a honlapomon keresztül tájékoztatom.

7. Jelen tájékoztató 2024.09.01. napjától lép hatályba.